

# Соглашение о порядке пользования информационной системой обеспечения типовой деятельности Мурманской области «Единая платформа особо охраняемых природных территорий регионального значения Мурманской области»

## 1. Термины и определения

- 1.1 Информационная система (далее – ИС)** – интернет-портал, предназначенный для информирования гостей и жителей Мурманской области об особо охраняемых природных территориях регионального значения (далее – ООПТ) и задачах их охраны, а также обеспечивающий выдачу разрешений на посещение ООПТ.
- 1.2 Владелец** – Государственное областное бюджетное учреждение «Центр информационных технологий Мурманской области».
- 1.3 Оператор** – юридическое лицо, обеспечивающее функционирование ИС и администрирование доступа пользователей к ресурсам ИС. Оператор назначается Владелцем, иначе обязанности Оператора выполняет сам Владелец.
- 1.4 Пользователь** – физическое лицо или его представитель, использующее ИС в соответствии с предоставленными Оператором правами доступа.
- 1.5 Стороны** – совместно именуемые Оператор и Пользователь.

## 2. Общие положения

- 2.1.** Настоящим Соглашением (далее – Соглашение) определяются права и обязанности Оператора и Пользователя при использовании ресурсов ИС.
- 2.2.** Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном пунктом 3 Соглашения.
- 2.3.** ИС предназначена для организации взаимодействия Пользователей с органами государственной власти Мурманской области и подведомственными им организациями в целях реализации их полномочий. ИС функционирует в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Мурманской области.
- 2.4.** Используя ИС и (или) отдельные функции в ИС, либо пройдя процедуру регистрации в ИС, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме.
- 2.5.** Соглашение может быть изменено Оператором без специального уведомления Пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Любые изменения, дополнения, а также новые редакции Соглашения равно распространяются на всех Пользователей, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты изменений, дополнений или новых редакций. В случае если Пользователь продолжает использовать функциональные возможности ИС после публикации изменений Соглашения, Пользователь тем самым признается принявшим соответствующие изменения. Действующая редакция Соглашения находится на странице в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://oopt-murman.ru/polzovateliskoe-soglashenie/>.
- 2.6.** В случае несогласия Пользователя с какими-либо из требований, предъявляемыми при использовании ИС и установленными законодательством Российской Федерации, правовыми актами Мурманской области, локальными актами Оператора, настоящим Соглашением, он самостоятельно прекращает использование ИС.

## 3. Использование ИС

- 3.1.** На любом этапе пользования ИС Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию. Пользователь обязуется поддерживать предоставляемую им информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Оператора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Оператор имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в использовании ИС либо ее отдельных функций.
- 3.2.** Использование ИС означает согласие Пользователя на обработку любой информации, в том числе необходимой для корректной работы и/или сбора статистики использования сервисов ИС (в том числе cookie) или предоставляемой Пользователем самостоятельно, включая персональные данные, а также согласие на получение информации о деятельности органов государственной власти Мурманской области и подведомственных им организаций, иных организаций. Указанная информация может быть предоставлена с применением не голосовых коммуникаций (путем рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи коротких текстовых sms-сообщений др.), посредством направления сведений по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на предоставленный Пользователем адрес электронной почты.
- 3.3.** Обработка предоставляемых Пользователем персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и требованиями к ИС. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных Пользователей: ФИО, адрес электронной почты и другую дополнительную информацию по решению Оператора. Обработка персональных данных осуществляется с целью предоставления Пользователям разрешения на посещение ООПТ посредством ИС. По достижении цели обработки персональных данных Пользователя обработка персональных данных Пользователя прекращается.
- 3.4.** Пользователь имеет право требовать прекращения обработки персональных данных путём направления заявления по адресу электронной почты: [oopt@gov-murman.ru](mailto:oopt@gov-murman.ru). Прекращение обработки персональных данных осуществляется Оператором путем удаления из ИС всех его персональных данных.

## 4. Права и обязанности Сторон

### 4.1. Пользователь обязан:

- 4.1.1.** Обеспечить своими силами и за свой счет доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.
  - 4.1.2.** Соблюдать условия Соглашения.
  - 4.2. Пользователь имеет право:**
    - 4.2.1.** Использовать функциональные возможности ИС в соответствии с требованиями к ней, а также в соответствии с настоящим Соглашением.
    - 4.2.2. При использовании ИС Пользователь не вправе:**
      - 4.2.2.1.** Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме.
      - 4.2.2.2.** Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Оператора, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц, а также вводить пользователей или Оператора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.
      - 4.2.2.3.** Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вредоносные программы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.
      - 4.2.2.4.** Несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.
      - 4.2.2.5.** Нарушать нормальную работу ИС.
      - 4.2.2.6.** Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.
      - 4.2.2.7.** Другим образом нарушать нормы законодательства.
  - 4.3. Оператор обязан:**
    - 4.3.1.** Обеспечить надлежащее функционирование ИС, а также исполнять другие полномочия, установленные законодательством Российской Федерации, правовыми актами Мурманской области, локальными нормативными актами Владельца и Оператора.
    - 4.3.2.** Предоставить Пользователю функциональные возможности ИС при соблюдении Соглашения.
    - 4.3.3.** Обеспечить безопасность, сохранность и неразглашение сведений, предоставляемых Пользователем.
    - 4.3.4.** Осуществлять иные обязательства, предусмотренные Соглашением.
  - 4.4. Оператор имеет право:**
    - 4.4.1. Без предупреждения приостановить использование ИС Пользователем в случаях:**
      - 4.4.1.1.** нарушения Пользователем условий Соглашения или осуществления Пользователем действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия Соглашения;
      - 4.4.1.2.** в связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью;
      - 4.4.1.3.** вследствие создания помех и любых нарушений со стороны Пользователя в отношении ИС, включая использование любых устройств или программного обеспечения.
      - 4.4.1.4.** при выявлении признаков инцидента информационной безопасности (ИИБ) на период расследования ИИБ, до получения результатов анализа и расследования ИИБ;
      - 4.4.1.5.** при выявлении признаков нарушения требований информационной безопасности, установленных законодательством Российской Федерации, подзаконными актами, методическими и иными документами государственных регуляторов Российской Федерации в области информационной безопасности и технической защиты информации, правовыми актами Мурманской области в указанной сфере, настоящим Соглашением.
    - 4.4.2.** направлять Пользователю сообщения, содержащие организационно-техническую информацию о функционировании ИС, а также о деятельности Оператора и иных органов исполнительной власти Мурманской области и организаций.
    - 4.4.3.** Привлекать к обеспечению функционирования ИС третьих лиц.
    - 4.4.4.** Производить профилактические работы с ИС с временным приостановлением ее работы.
- 4.5. Оператор не несет ответственности за:**
  - 4.5.1.** Аварии, сбои или перебои в функционировании ИС, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.
  - 4.5.2.** Достоверность и актуальность информации, предоставляемой с использованием ИС, органами государственной власти Мурманской области, подведомственными им организациями и иных организаций.
- 4.6. Ущерб, понесенный Пользователем в результате:**
  - наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к ИС;
  - нарушения Пользователем Соглашения;
  - правонарушений третьих лиц, в том числе связанных с использованием сведений о Пользователе, предоставленных им в ходе использования ИС, если такие сведения стали доступны третьим лицам не по вине Оператора.
- 4.7.** С использованием отдельных сервисов и (или) информационных систем Мурманской области может обеспечиваться доступ к информационным ресурсам, информационным системам и сервисам, не относящимся к ведению Оператора (далее - ресурсы третьих лиц). Ресурсы третьих лиц не проверяются Оператором на предмет достоверности, полноты, законности и т.п. Оператор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на ресурсах третьих лиц, в том числе за любые мнения или утверждения, рекламу и т.п., а также за доступность таких ресурсов или контента и последствия их использования Пользователем. В случае если указанные ресурсы находятся в ведении органов исполнительной власти Мурманской области, подведомственных им организаций, требования к ним устанавливаются законодательством Российской Федерации, соответствующими правовыми актами Мурманской области, актами органов исполнительной власти Мурманской области, подведомственных им организаций.
- 4.8.** Пользователь и Оператор не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

### 4.3. Оператор обязан:

- 4.3.1.** Обеспечить надлежащее функционирование ИС, а также исполнять другие полномочия, установленные законодательством Российской Федерации, правовыми актами Мурманской области, локальными нормативными актами Владельца и Оператора.
- 4.3.2.** Предоставить Пользователю функциональные возможности ИС при соблюдении Соглашения.
- 4.3.3.** Обеспечить безопасность, сохранность и неразглашение сведений, предоставляемых Пользователем.
- 4.3.4.** Осуществлять иные обязательства, предусмотренные Соглашением.

### 4.4. Оператор имеет право:

- 4.4.1. Без предупреждения приостановить использование ИС Пользователем в случаях:**
  - 4.4.1.1.** нарушения Пользователем условий Соглашения или осуществления Пользователем действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия Соглашения;
  - 4.4.1.2.** в связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью;
  - 4.4.1.3.** вследствие создания помех и любых нарушений со стороны Пользователя в отношении ИС, включая использование любых устройств или программного обеспечения.
  - 4.4.1.4.** при выявлении признаков инцидента информационной безопасности (ИИБ) на период расследования ИИБ, до получения результатов анализа и расследования ИИБ;
  - 4.4.1.5.** при выявлении признаков нарушения требований информационной безопасности, установленных законодательством Российской Федерации, подзаконными актами, методическими и иными документами государственных регуляторов Российской Федерации в области информационной безопасности и технической защиты информации, правовыми актами Мурманской области в указанной сфере, настоящим Соглашением.
- 4.4.2.** направлять Пользователю сообщения, содержащие организационно-техническую информацию о функционировании ИС, а также о деятельности Оператора и иных органов исполнительной власти Мурманской области и организаций.
- 4.4.3.** Привлекать к обеспечению функционирования ИС третьих лиц.
- 4.4.4.** Производить профилактические работы с ИС с временным приостановлением ее работы.

### 4.5. Оператор не несет ответственности за:

- 4.5.1.** Аварии, сбои или перебои в функционировании ИС, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.
- 4.5.2.** Достоверность и актуальность информации, предоставляемой с использованием ИС, органами государственной власти Мурманской области, подведомственными им организациями и иных организаций.

### 4.6. Ущерб, понесенный Пользователем в результате:

- наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к ИС;
- нарушения Пользователем Соглашения;
- правонарушений третьих лиц, в том числе связанных с использованием сведений о Пользователе, предоставленных им в ходе использования ИС, если такие сведения стали доступны третьим лицам не по вине Оператора.

- 4.7.** С использованием отдельных сервисов и (или) информационных систем Мурманской области может обеспечиваться доступ к информационным ресурсам, информационным системам и сервисам, не относящимся к ведению Оператора (далее - ресурсы третьих лиц). Ресурсы третьих лиц не проверяются Оператором на предмет достоверности, полноты, законности и т.п. Оператор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на ресурсах третьих лиц, в том числе за любые мнения или утверждения, рекламу и т.п., а также за доступность таких ресурсов или контента и последствия их использования Пользователем. В случае если указанные ресурсы находятся в ведении органов исполнительной власти Мурманской области, подведомственных им организаций, требования к ним устанавливаются законодательством Российской Федерации, соответствующими правовыми актами Мурманской области, актами органов исполнительной власти Мурманской области, подведомственных им организаций.
- 4.8.** Пользователь и Оператор не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

## 5. Прочие условия

- 5.1.** Используя ИС, расположенную на доменном имени <https://oopt-murman.ru/> и его поддоменов. Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения, а также Политику конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенной на странице по адресу: <https://oopt-murman.ru/upload/documents/policy.pdf>.

- 5.2.** Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ресурсы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются Сторонами в досудебном порядке путем направления обращения/жалобы на адрес электронной почты [oopt@gov-murman.ru](mailto:oopt@gov-murman.ru).

- 5.3.** В случае неурегулирования возникших разногласий сторон о рассмотрении споров настоящего соглашения, Стороны согласовали условие о рассмотрении споров, вытекающих из настоящего Соглашения, в Октябрьском районном суде города Мурманска.

- 5.4.** Условия Соглашения для Пользователя действуют до тех пор, пока последний не заявит о своем намерении выйти из Соглашения, если законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Мурманской области не установлено иное. Заявление о намерении выйти из соглашения направляется на электронную почту: [oopt@gov-murman.ru](mailto:oopt@gov-murman.ru).