

Политика конфиденциальности персональных данных

Государственное областное бюджетное учреждение «Центр информационных технологий Мурманской области»

Последняя редакция: 20.09.2023

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Оператор настоящего Интернет-сайта (далее - Сайт) расположенный на доменном имени <http://oopt-murman.ru/>, может получить о пользователе во время использования сайта.

1. Определение терминов

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

Оператор – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по эксплуатации Сайта, в том числе обработку информации, содержащейся в ее базах данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), изменение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Пользователь сайта (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

Сookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайтам <http://oopt-murman.ru/> и <https://visit.oopt-murman.ru/>. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

2.5. К отношениям между Пользователем и Оператором, связанным с обработкой персональных данных, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации на Сайте.

3.2. Правовые основания: Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ.

3.3. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте <http://oopt-murman.ru> и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail).

В различных разделах Сайта Пользователь может предоставить иную персональную информацию, тем самым Пользователь соглашается с тем, что обработка этой персональной информации будет осуществляться на условиях, изложенных в Политике.

3.4. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.4.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 8.2. и 8.3. настоящей Политики конфиденциальности.

3.6. Если Пользователь считает, что какие-либо персональные данные Пользователя, которые хранит Оператор, некорректны или неполны, Пользователь может войти в свой личный кабинет и исправить персональные данные самостоятельно.

3.7. Оператор организует мероприятия по защите информации и информационной безопасности Сайта в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

4.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. Цели сбора персональной информации пользователя

5.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

- 5.1.1. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- 5.1.2. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных.
- 5.1.3. Отправка информационных писем на адрес электронной почты.
- 5.1.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- 5.1.5. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности предотвращения мошенничества.
- 5.1.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 5.1.7. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 5.1.8. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.
- 5.1.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

6. Условия обработки персональных данных

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 6.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.
- 6.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнению судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.
- 6.4. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
- 6.5. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).
- 6.6. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

- 7.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 7.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.
- 7.3. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора oopt@gov-murman.ru с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 7.4. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.
- 7.5. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8. Способы и сроки обработки персональной информации

- 8.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 8.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя оформленного на Сайте.
- 8.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 8.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 8.5. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 8.6. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

9. Обязательства сторон

- 9.1. Пользователь обязан:
 - 9.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
 - 9.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 9.2. Оператор обязан:
 - 9.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
 - 9.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 8.2. и 8.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
 - 9.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя.
 - 9.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

10. Ответственность сторон

- 10.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев предусмотренных п.п. 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 10.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
 - 10.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
 - 10.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.
 - 10.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

11. Разрешение споров

11.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

11.2. Письмению уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

12. Дополнительные условия

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

12.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

12.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бесконечно до замены ее новой версией.

12.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://oopt-murman.ru/upload/documents/policy.pdf>.